

КОНФЛИКТ

Конфликт это всегда сложный и многоплановый феномен. В нем участвуют самые разные стороны: индивиды, группы, общности, государства и группы стран, объединенные теми или иными целями и интересами. Конфликты возникают по самым разным причинам и мотивам: психологическим, экономическим, политическим, ценностным и т. д.

Но каждый из нас также знает, что сама личность внутренне противоречива и подвержена постоянным противоречиям и стрессам. Кому, например, не знакома внутренне напряженная ситуация «и хочется и колется». Это многообразие оснований и мотивов конфликтов и объясняет трудность определения его понятия.

Сегодня в литературе даются самые разные определения конфликта.

Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или субъектов взаимодействия

Конфликт — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Выделяют 5 основных стилей поведения в конфликтной ситуации:

- соперничество
- компромисс - консенсус
- сотрудничество
- избегание
- приспособление

Стиль поведения	Уместность применения	Неуместность поведения
<p>СОПЕРНИЧЕСТВО – Стремление к удовлетворению только своих интересов</p>	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Критическая ситуация • Вы уверены в своей правоте и правота значит для Вас больше, чем развитие отношений • Вы имеете заведомо более сильные позиции, чем Ваши оппоненты • Дело не очень серьезное и другим людям безразлично, чем оно кончится 	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попытки сотрудничества еще не были предприняты • Важно участие других и развитие отношений • Слишком часто применяется • В результате этого оппоненты «потеряют лицо», утратят уважение к себе
<p>СОТРУДНИЧЕСТВО – Стремление обеих сторон найти максимально взаимовыгодное решение</p>	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сама проблема также важна, как и отношения • Важно участие и сотрудничество • Необходим творческий выход из положения • Есть время и энергия на обсуждения • Есть надежда удовлетворить все требования 	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Недостаточно времени • Проблема маловажная • Ситуация перегружена «разбирательствами» • Стремления другой стороны неоправданны
<p>КОМПРОМИСС – готовность обеих сторон идти на уступки для достижения согласия по спорному вопросу</p>	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие других важно, но времени недостаточно • Хоть какое-то решение предпочтительней полного застоя • Попытки сотрудничества могут быть интерпретированы как соперничество, напор 	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Творческий выход из положения совершенно необходим • Последствия компромисса для Вас неприемлемы

<p>УХОД ОТ КОНФЛИКТА (УКЛОНЕНИЕ) – Склонность физически или психологически выходить из конфликтной ситуации, отказываться от ее решения</p>	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проблема маловажная • Дальнейшее развитие отношений маловажно • Времени недостаточно и решения необязательны • Вы не располагаете реальной властью, но все равно хотите предотвратить действия Вашего оппонента 	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • И само дело, и развитие отношений для Вас важны • Оно применяется по привычке по отношению к большинству проблем (ибо ведет к взрывам или замораживанию отношений) • Результатом может стать неприятный осадок как следствие отрицательных эмоций • Люди нуждаются в продуманном столкновении лицом к лицу
<p>УСТУПКА (ПРИСПОСОБЛЕНИЕ) – готовность жертвовать своими интересами для достижения «мира»</p>	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дело Вас практически не трогает • Вы бессильны и не хотите предотвратить действия Вашего оппонента 	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В результате Вы затаите ненависть • Этот стиль используется по привычке с тем, чтобы заслужить одобрение других (результат – депрессия и потеря уважения к себе)